

Denkweise: Werkzeug statt Einzelprodukt

Lywand ist weder ein Add-on noch ein isoliertes Produkt. Es ist ein zentrales Werkzeug für den täglichen Betrieb von Managed Services. Mit lywand erhöhen MSPs nachweislich die IT-Sicherheit ihrer Kunden und stärken damit ihre eigene Position am Markt.

- ❗ Lywand wird nicht als Einzelprodukt an Kunden verkauft. Sicherheitsrisiken werden häufig unterschätzt – entsprechend gering ist die unmittelbare Zahlungsbereitschaft.

Integration in bestehende Services

Lywand entfaltet seinen Nutzen vor allem kundenübergreifend:

- Einheitlicher Rollout über alle Kunden
- Standardisierte Prozesse und somit reduzierter Arbeitsaufwand
- Optional: Umsetzung über Preisadjustierungen bestehender Pakete

💡 Lywand ermöglicht MSPs skalierbare Services, stabile Margen und konsistente Servicequalität.

Lywand im operativen Alltag

Technik

Basis

- Definition von Servicepaketen & Kundengruppen in der Plattform
- Regelmäßige Kontrolle des Security Cockpits
- Behebung kritischer Schwachstellen der Managed Services
- Dokumentation der gesamten Sicherheitslage

Erweitert

- Zielbewertung A oder B für Managed Services
- Behebung kritischer Schwachstellen der Unmanaged Services

→ Weniger Incidents, bessere Planbarkeit, höhere Betriebssicherheit.

Vertrieb

Kundenbetreuung

- Nutzung von Reports als Leistungsnachweis
- "Unmanaged Services" als Grundlage für Up- und Cross-Selling
- Vergleich mit Sicherheitsstandards (CIS, NIS2, ...)

Kundengewinnung

- Einsatz als Akquise-Tool
- Konkreten Handlungsbedarf anhand von Standards aufzeigen

→ Planbare Umsätze statt Einmaldeals.

Drei bewährte Service-Modelle mit lywand

Basispaket-Integration

Grundabsicherung

Technische Basis für alle Kunden

- Prävention: Schwachstellenmanagement
- Verwaltung: Remote Management
- Reaktion: Endpoint Protection

→ Empfohlen als Standard-Grundpaket.

Threat-Level-Paket

Abgestufte Sicherheitsmodelle

Small

- Agent Check auf allen Clients
- Monitoring ohne Maßnahmenumsetzung

Medium

- Agent Check
- Netzwerk Check
- Basis-Patch-Management

Large

- Agent Check, Externer und Netzwerk Check
- Patch-Management für Basis- und Drittsoftware

→ Klare Differenzierung für strukturierte Beratung.

Fullservice-Paket

Rundum-Absicherung

Ganzheitliches Managed-Security-Modell

- Einheitliches Abrechnungsmodell
- Beispiel: 150 € pro User
- Alle Leistungen inklusive
- Lywand als zentraler Bestandteil

→ Hohe Kundenbindung bei geringem Verwaltungsaufwand.

Zusatz: Compliance und Versicherung

Lywand unterstützt MSPs dabei, Anforderungen aus Cyber-Versicherungen sowie regulatorischen Vorgaben (z. B. NIS2) strukturiert zu erfüllen.

Das steigert die Attraktivität der Servicepakete und stärkt die Preisargumentation gegenüber Kunden.

